

**Nota: Setiap akaun Kerajaan hendaklah menukar katalaluan setiap 6 bulan**

## PANDUAN KATALALUAN

1. Minimum **10** karakter
2. Mesti mengandungi **Huruf Besar, Huruf Kecil, Simbol** dan **Nombor**
3. **Tidak** mengandungi **nama penuh** atau **username** pengguna
4. **Tidak** menggunakan katalaluan sebelumnya termasuk mana-mana katalaluan yang terkandung sebelumnya
5. Menggunakan **domain\username** sebagai **username** apabila menukar kepada katalaluan baru.
6. Katalaluan hanya boleh ditukar satu (1) kali sahaja dalam masa 24 jam.  
(Ini tidak termasuk apabila helpdesk menukar kataluan pengguna)

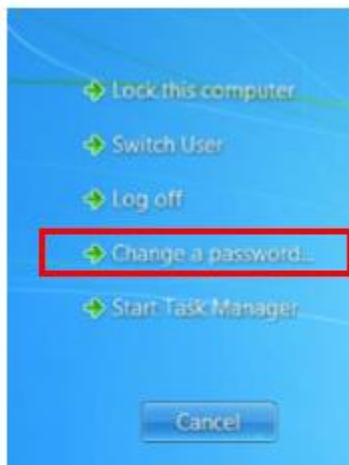
## NAMA DOMAIN

MINISTRY	DOMAIN
PMO and its departments	<b>BNPMO</b> \user_name
MOFE and its departments	<b>BNMOF</b> \user_name
MOHA and its departments	<b>BNMOHA</b> \user_name
MPRT and its departments	<b>BNMIPR</b> \user_name
MOD and its departments	<b>BNMOD</b> \user_name
MCYS and its departments	<b>BNMCYS</b> \user_name
MORA and its departments	<b>BNMORA</b> \user_name
MTIC and its departments	<b>BNMOC</b> \user_name
MOE, UNISSA	<b>BNMOE</b> \user_name
MOH	<b>BNMOH</b> \user_name
UTB	<b>BNUTB</b> \user_name
EGNC, BruneiHalal, Yayasan	<b>EGC</b> \user_name

**Sila hubungi Helpdesk di talian +673 2424959 bagi mendapatkan keterangan lanjut mengenai nama domain**

### CARA 1 (VIA PC – JOIN DOMAIN MACHINES)

- 1) Sila tekan CTRL + ALT + DEL.
- 2) Pilih 'Change a Password'



- 3) Sila isikan butiran seperti yang dinyatakan.

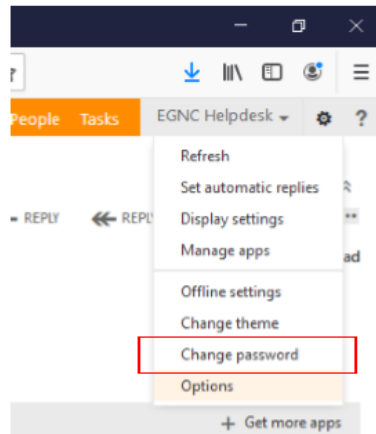


**Hendaklah mengikuti panduan katalaluan yang diberikan dan nama domain yang betul.**

### CARA 2 (Via Outlook Web App – webmail.gov.bn)

#### 1) Outlook Webmail App **(sebelum tamat tempoh)**

- Klik pada butang gear di penjuru kanan sebelah atas dan pilih *Change Password*.



- Sila isikan butiran seperti yang dinyatakan.

Domain\user name:	<input type="text" value="Domain\nama_pengguna"/>
Current password:	<input type="text" value="Katalaluan semasa"/>
New password:	<input type="text" value="Isikan katalaluan terkini"/>
Confirm new password:	<input type="text" value="Isikan semula katalaluan terkini"/>

**Hendaklah mengikuti panduan katalaluan yang diberikan.**

**2) Outlook Webmail App (selepas tamat tempoh)**

change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook Web App.

User name:

Current password:

New password:

Confirm new password:

**Hendaklah mengikuti panduan katalaluan yang diberikan**

**KESALAHAN YANG SERING TERJADI SEMASA TIDAK BERJAYA MENUKAR KATALALUAN**

- Kesalahan ejaan (TIP : menaip di aplikasi Notepad terlebih dahulu untuk memudahkan penukaran katalaluan)
- Hendaklah mengikuti panduan katalaluan yang diberikan
- Hendaklah menggunakan nama domain yang betul dan dikemaskini
- Masalah *Web Browser*. Sila gunakan *Web browser* yang lain.